

2025 年 3 月 31 日

質改善委員会

2024 年度 入院患者満足度調査結果報告

ヴォーリス記念病院

目次

患者満足度調査.....	3
設問項目.....	3
自由記述項目	3
回答者属性	3
結果.....	4
1. 性別.....	4
2. 年齢.....	4
3. 設問項目.....	4
4. 病棟別回答数	5
5. 総合評価『ヴォーリズ記念病院を親しい方にもすすめようと思いますか』	5
6. 医師による診察・治療内容『医師による診療・治療内容に満足していますか』	5
7. 医師との会話『医師との対話に満足していますか』	6
8. 看護師『看護師の対応に満足していますか』	6
9. 事務職員『事務職員の対応に満足していますか』	6
10. その他スタッフの対応『その他の病院スタッフの対応に満足していますか』	7
11. 痛みや症状を和らげるケア『痛みや症状を和らげる対応に満足していますか』	7
12. 精神的なケア『精神的なケアに満足していますか』	7
13. プライバシー保護の対応『入院中のプライバシーは守られていましたか』	8
14. 病室・浴室・トイレなど『病室・浴室・トイレなどに満足していますか』	8
15. 食事の対応『食事の対応に満足していますか』	8
ベンチマーク結果	9

【入院】患者満足度調査 結果報告（2024 年 9 月～2024 年 10 月）

患者満足度調査

2021 年度から、日本医療機能評価機構の『満足度調査・職員やりがい度支援』に参加しています。

設問は選択式が 11 問（必須設問 1 問、共通設問 10 問）、自由記述項目が最大 2 問まで設定可能となり、必須設問及び共通設問は、参加施設間でベンチマークが可能となります。

アンケートには、回答者属性として回答者、性別、年齢、病棟、選択理由を設定しています。

設問項目

	設問略称	設問
必須	総合評価	ヴォーリズ記念病院を親しい方にもおすすめと思いますか
共通	医師による診察・治療内容	医師による診察・治療内容に満足していますか
共通	医師との対話	医師との対話に満足していますか
共通	看護師	看護師の対応に満足していますか
共通	事務職員	事務職員の対応に満足していますか
共通	その他のスタッフの対応	その他の病院スタッフの対応に満足していますか
共通	痛みや症状を和らげる対応	痛みや症状を和らげる対応に満足していますか
共通	精神的なケア	精神的なケアに満足していますか
共通	プライバシー保護の対応	病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか
共通	病室・浴室・トイレなど	病室・浴室・トイレなどに満足していますか
共通	食事の対応	食事の内容に満足していますか

自由記述項目

- ① 入院中、不満や改善してほしいことはありましたか。
- ② その他お気づきの点や職員へメッセージ等があればお書きください。

回答者属性

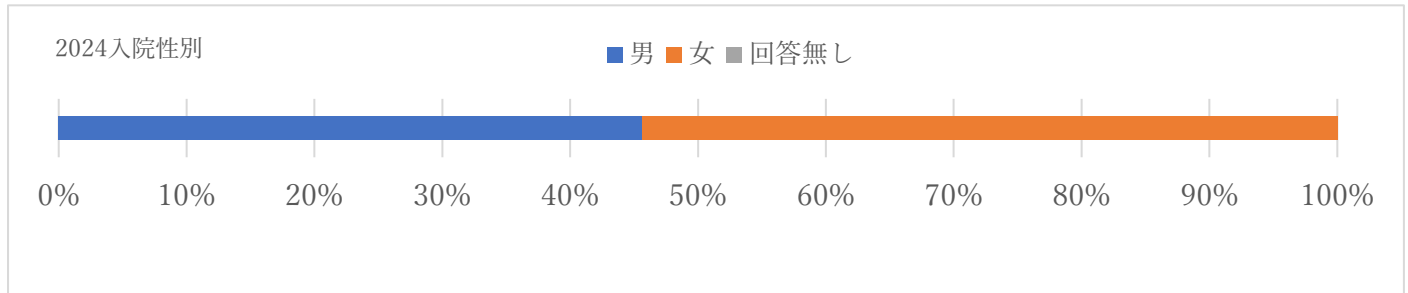
No	項目	回答
1	回答者	☐ 患者や利用者本人 ☐ 患者や利用者の家族 ☐ 患者や利用者の知人 ☐ その他関係者
2	利用者の性別	☐ 男性 ☐ 女性
3	利用者の年齢	☐ 0～9 歳 ☐ 10 代 ☐ 20 代 ☐ 30 代 ☐ 40 代 ☐ 50 代 ☐ 60 代 ☐ 70 代 ☐ 80 代 ☐ 90 代以上
4	入院された病棟	☐ 一般病棟 ☐ 地域包括ケア病棟 ☐ 回復期リハ病棟 ☐ 医療療養病棟 ☐ 緩和ケア病棟
5	当院を選択された理由	☐ 自宅・職場・学校が近い ☐ 他医からの紹介 ☐ 医療設備がよい ☐ かかりつけ医師がいる ☐ 専門医がいる ☐ 診療科目が多い ☐ 交通の便がいい ☐ 救急車搬入 ☐ その他

結果

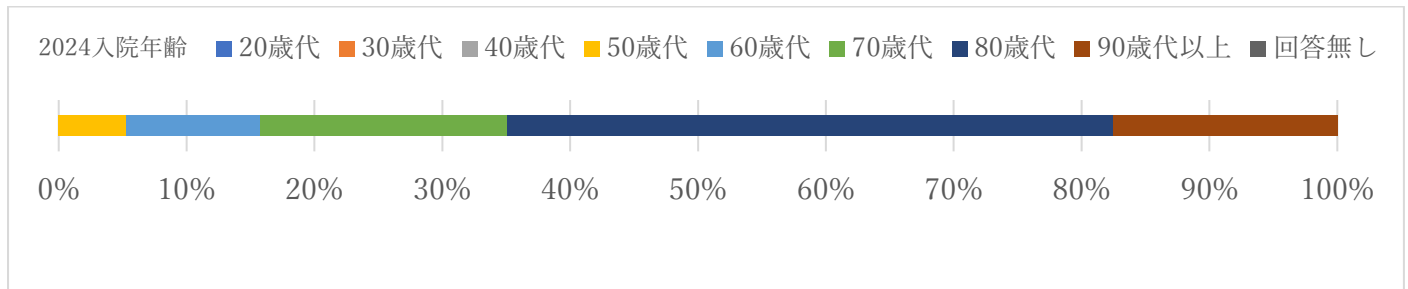
期間：2024 年 9 月～2024 年 10 月

回答数（n=53）

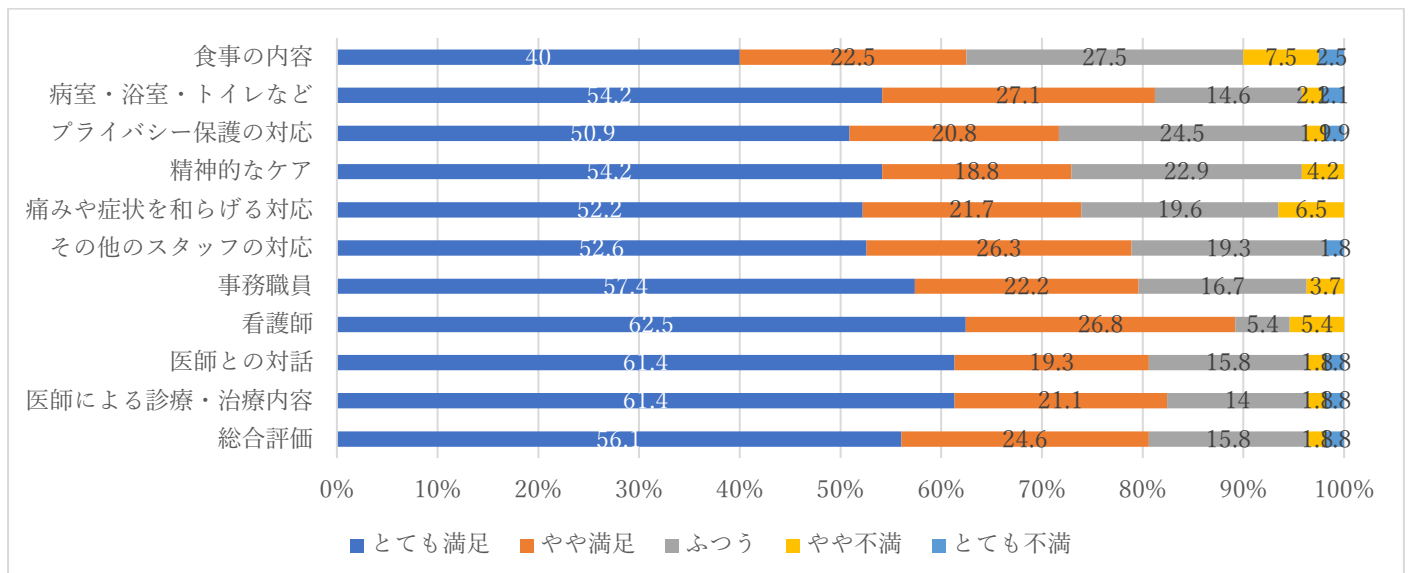
1. 性別



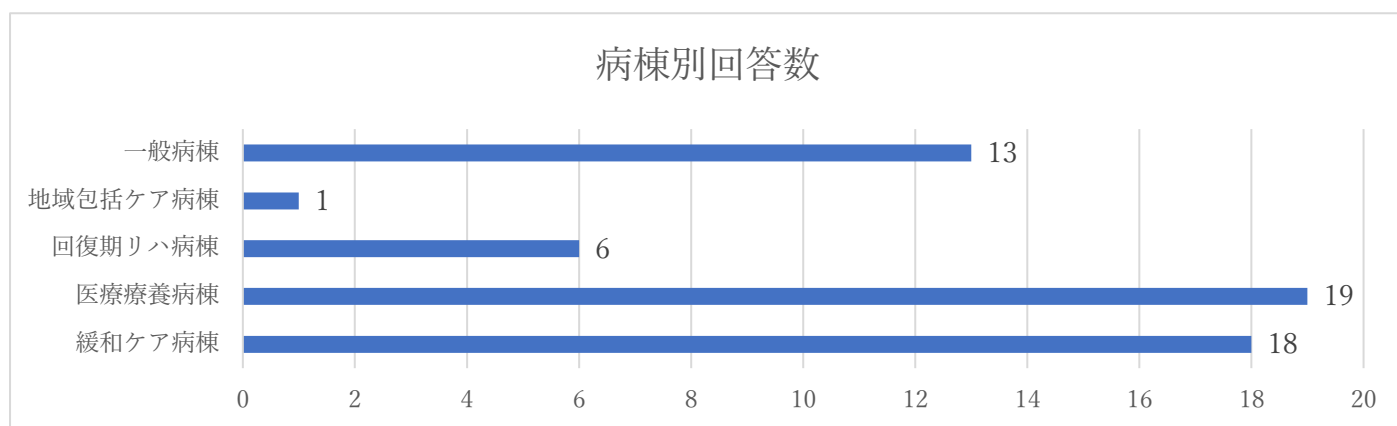
2. 年齢



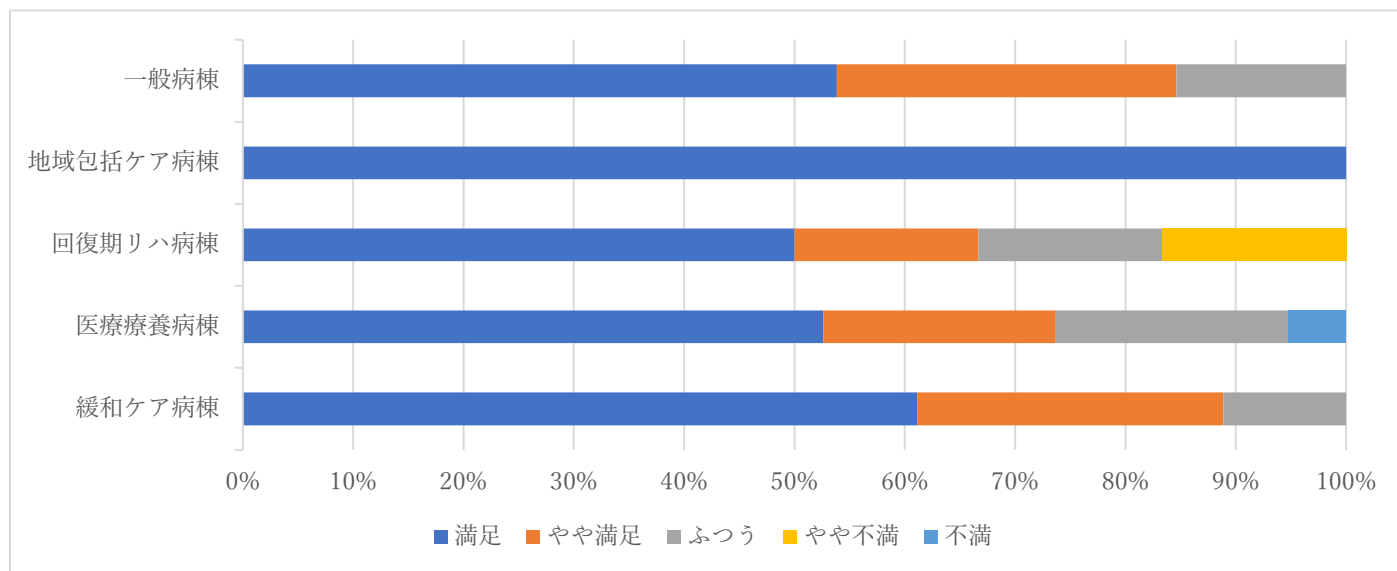
3. 設問項目



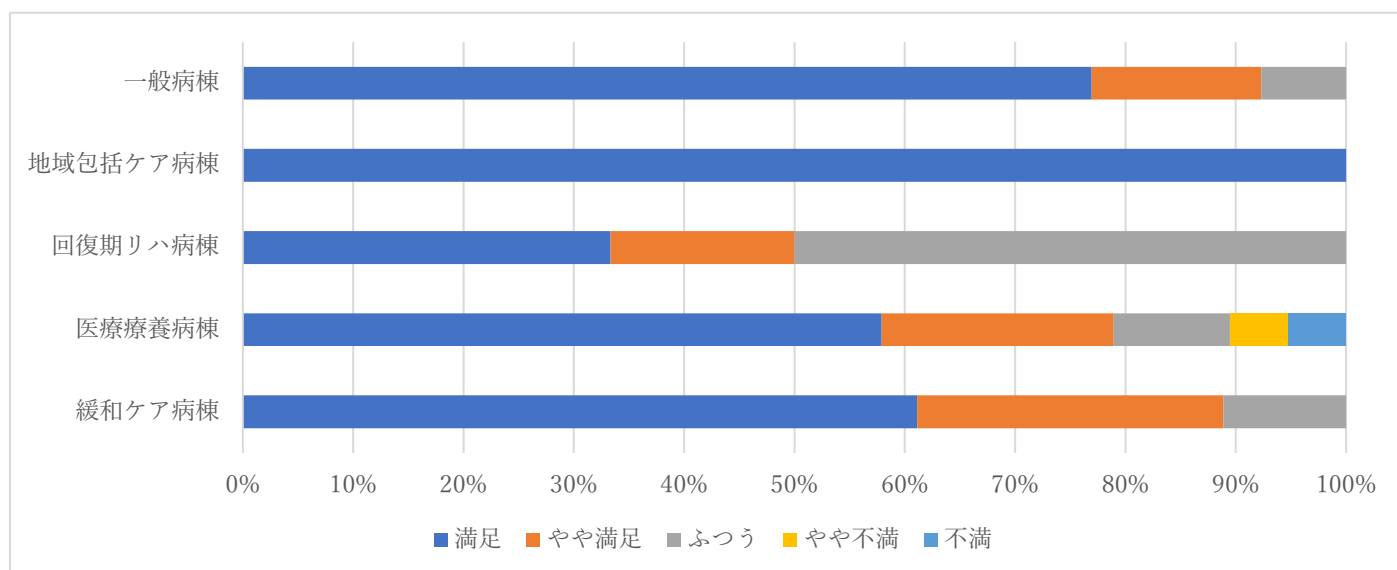
4. 病棟別回答数



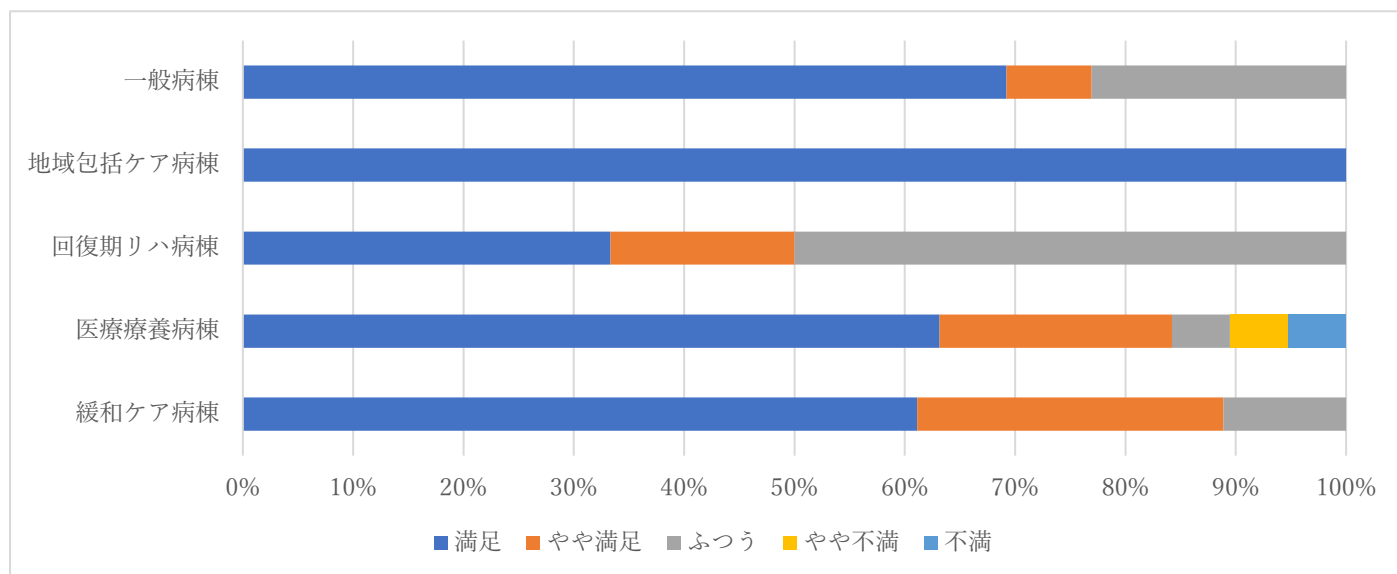
5. 総合評価『ヴォーリス記念病院を親しい方にもすすめようと思いますか』



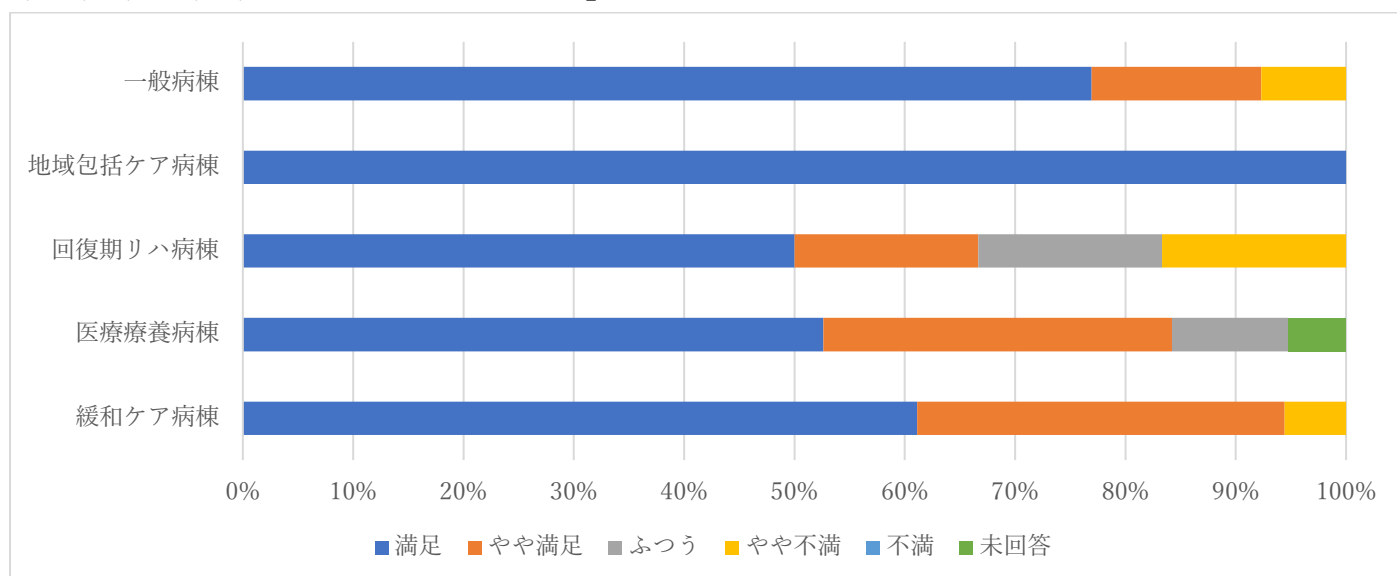
6. 医師による診察・治療内容『医師による診察・治療内容に満足していますか』



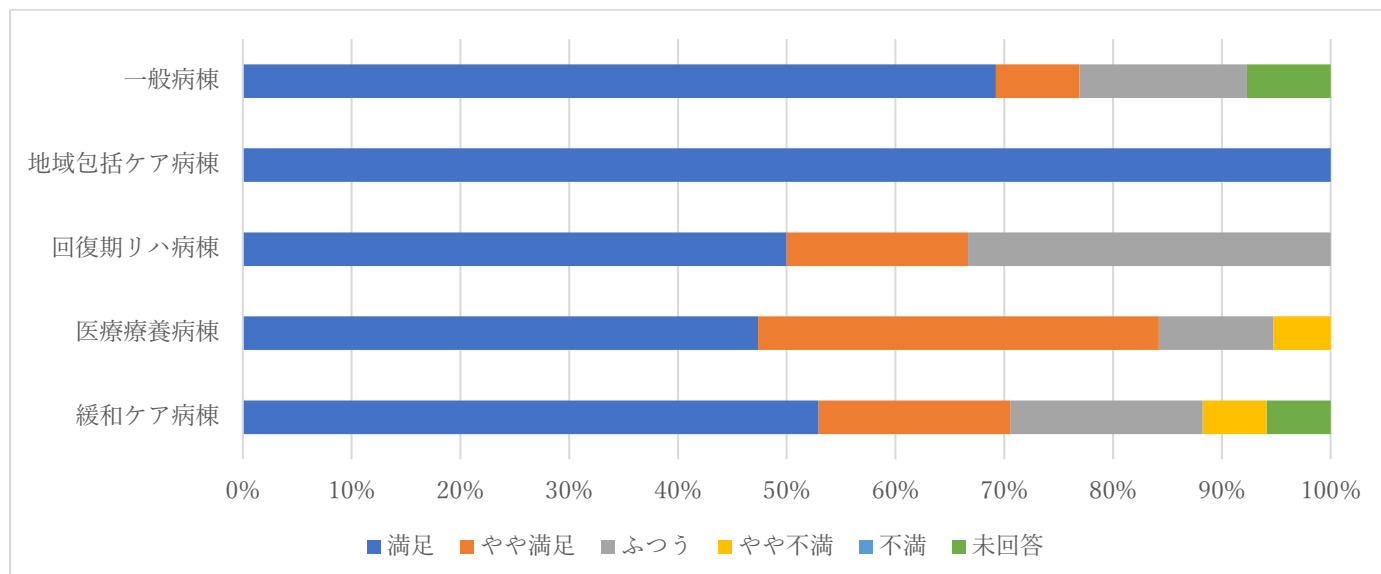
7. 医師との会話『医師との対話に満足していますか』



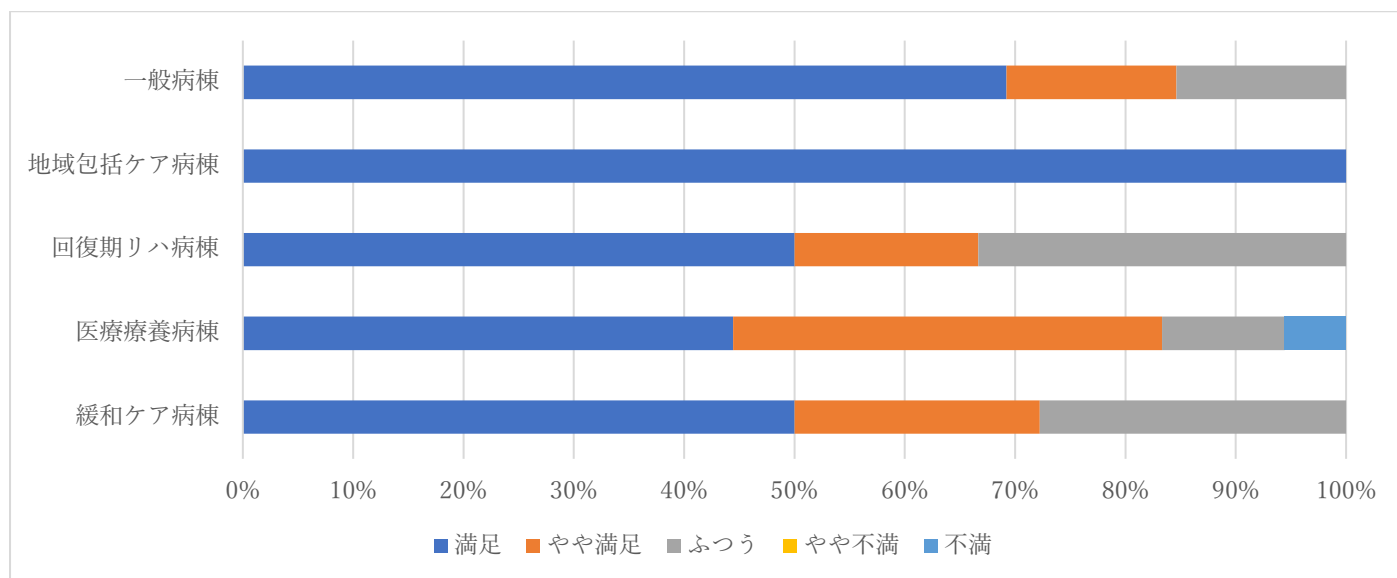
8. 看護師『看護師の対応に満足していますか』



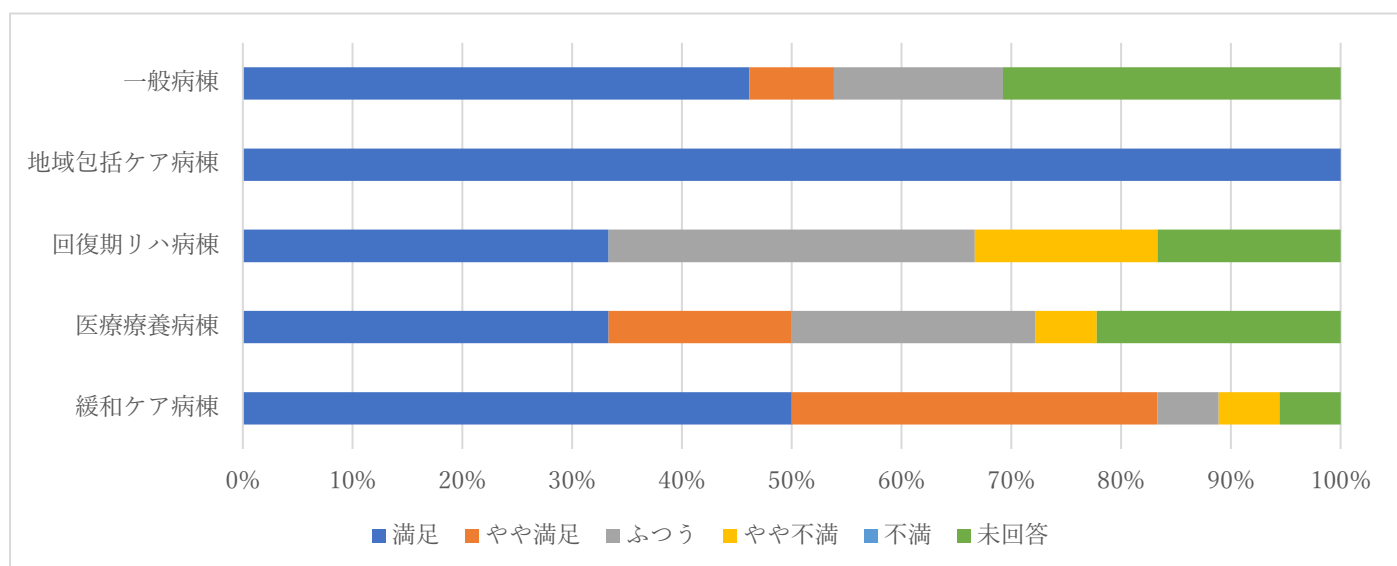
9. 事務職員『事務職員の対応に満足していますか』



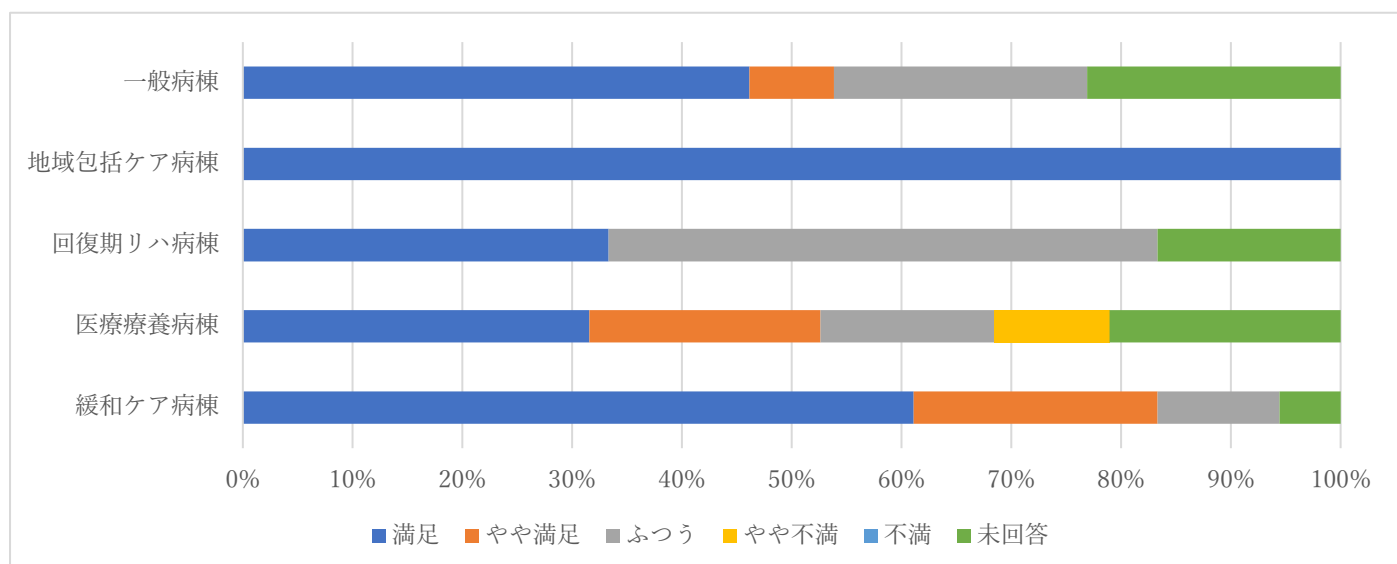
10. その他スタッフの対応『その他の病院スタッフの対応に満足していますか』



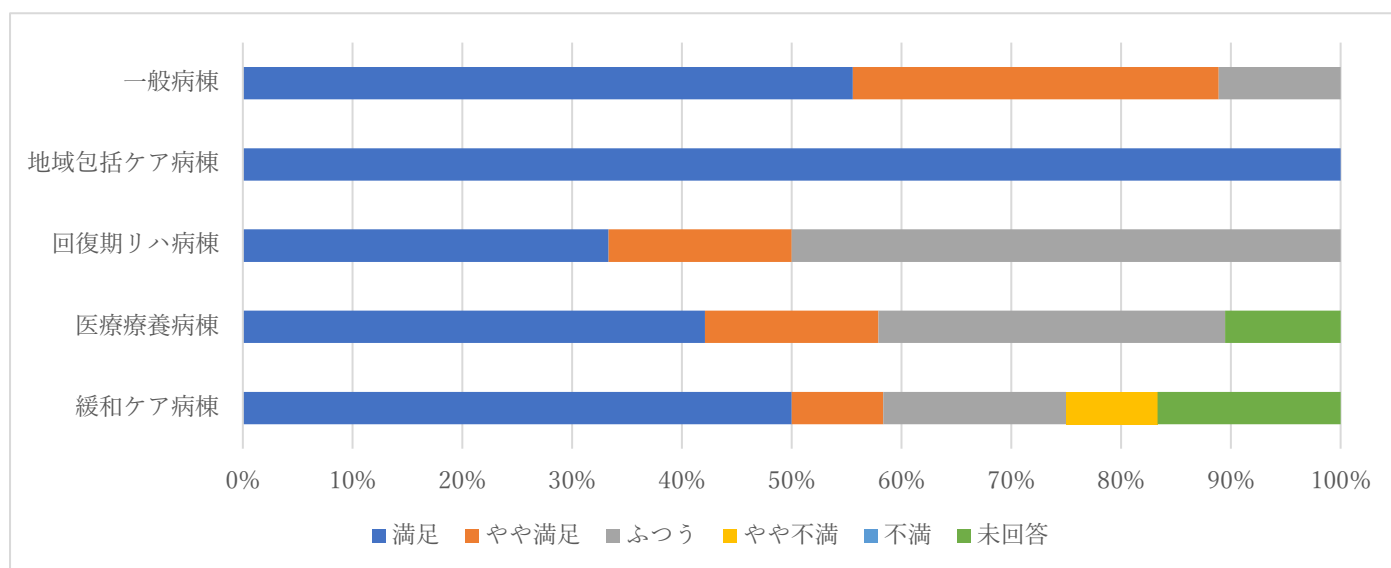
11. 痛みや症状を和らげるケア『痛みや症状を和らげる対応に満足していますか』



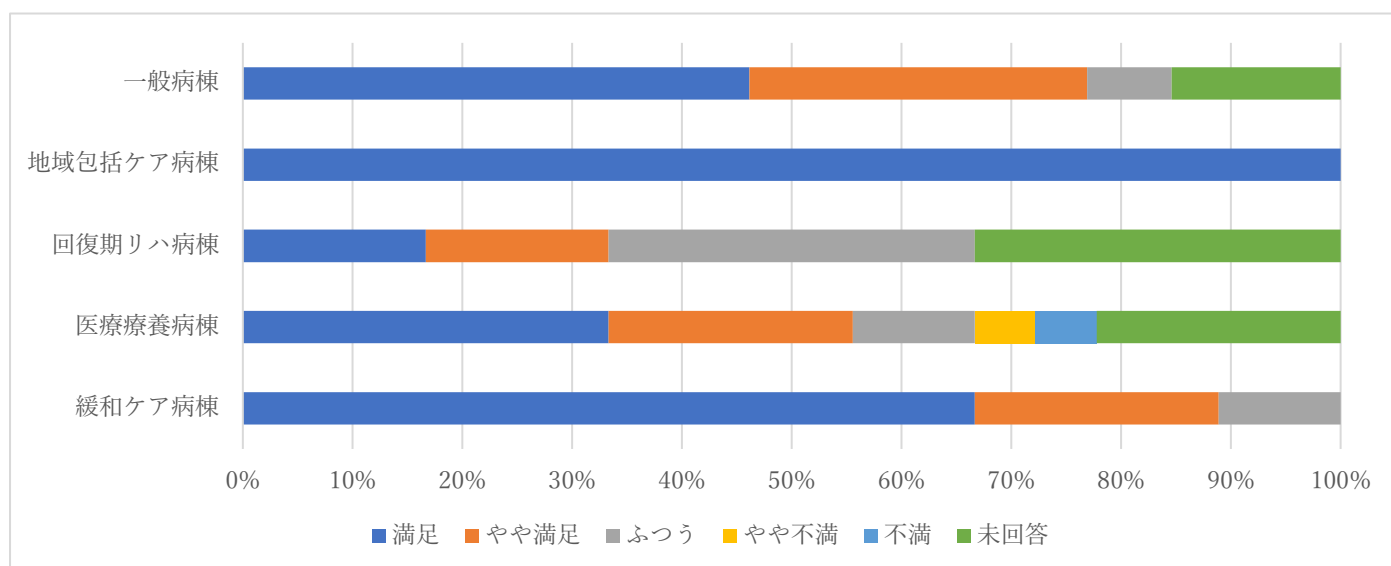
12. 精神的なケア『精神的なケアに満足していますか』



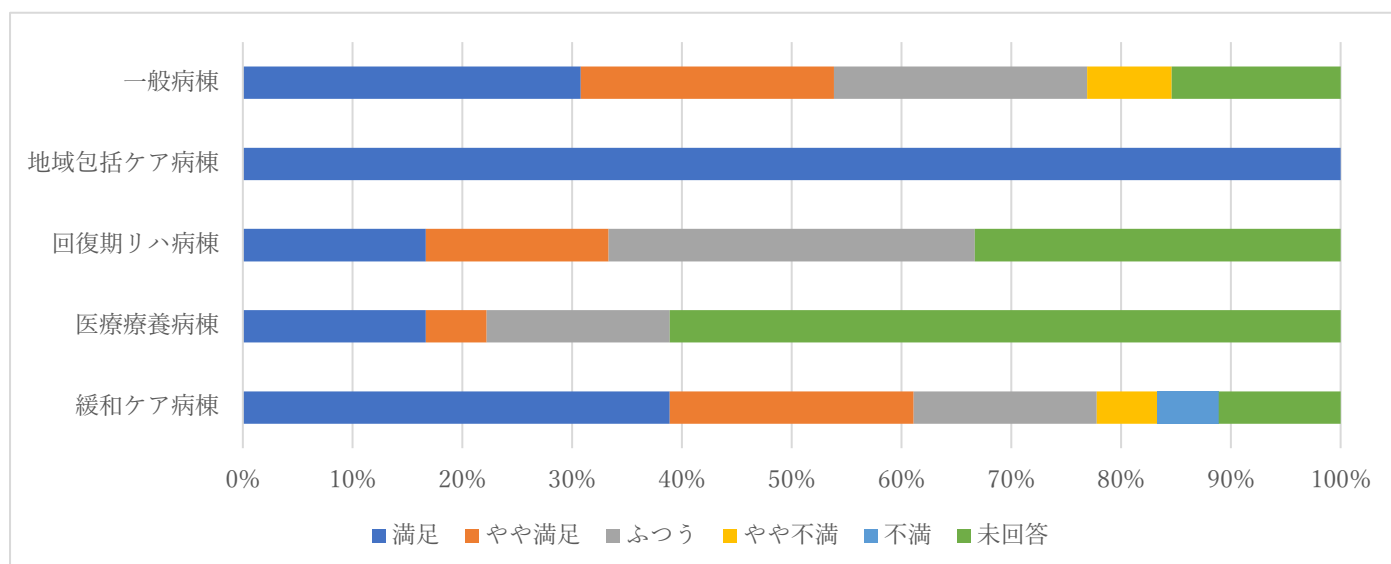
13. プライバシー保護の対応『入院中のプライバシーは守られていましたか』



14. 病室・浴室・トイレなど『病室・浴室・トイレなどに満足していますか』



15. 食事の対応『食事の対応に満足していますか』



ベンチマーク結果

期間：2024 年 9 月～2024 年 10 月

回答数（n=53）

2024年度入院患者満足度 集計方法：平均得点

比較対象＞一般病院（小規模：199床以下）療養・ケアミックス病院

絞込み＞性別：すべて|年齢：すべて|利用者：すべて|

